

## PREAMBULE

Ce cahier des charges décrit les principes de bon fonctionnement des échanges entre la logistique AUCHAN et le fournisseur dans le cadre d'une commande en flux transit ALLOTI (TTA).

## CONTEXTE

**Chaque plateforme AUCHAN Transit dessert entre 20 et 40 points de vente. Chacune reçoit quotidiennement entre 25 et 40 livraisons. Il est donc essentiel à leur bon fonctionnement que le cahier des charges ci-dessous soit scrupuleusement respecté. Le retard d'un seul fournisseur peut pénaliser non seulement l'activité de la plateforme mais également l'organisation des livraisons des autres fournisseurs et/ou de leurs transporteurs.**

## INDEX

1	Description d'une commande de Transit Alloti .....	2
1.1	Etapes d'une commande .....	2
1.2	Cadence de passation des commandes .....	2
1.3	Délai entre la passation et la livraison de la commande .....	2
1.4	Contenu de la commande Allotie .....	2
1.5	Règles de gestion de la pénurie. ....	2
2	Conditionnement des livraisons .....	3
2.1	Préparation de commande .....	3
2.2	Palettes directionnelles .....	3
2.3	Palettes à dispatcher par magasin (colis directionnels) .....	4
2.4	Format d'unité de manutention attendu .....	4
2.5	Identification des supports .....	4
2.6	Types de supports et filmage .....	5
2.7	Colis mixtes/Box .....	
3	Livraison .....	6
3.1	L'avis d'expédition Alloti .....	6
3.2	Prise de rendez-vous .....	6
3.3	Livraison d'une commande multi avis d'expédition .....	6
3.4	Ponctualité de livraison .....	7
3.5	Documents d'accompagnement de la livraison .....	7
4	Réception et contrôle .....	8
4.1	Protocole de Réception Rapide .....	8
4.2	Contrôle de 1ère réception en présence du chauffeur qui livre la marchandise .....	8
4.3	Contrôle de 2nde réception après le départ du chauffeur .....	8
4.4	Règles du Sondage statistique .....	9
4.5	Contrôles des colis mixtes .....	10
4.6	Balise et Bordereaux .....	10
5	Facturation - paiement .....	11
6	Règlement des litiges .....	11
7	Indemnités .....	12
	Annexe 1 - Modèle d'étiquette Transport .....	13
	Annexe 2 - Modèle d'étiquette Client .....	13
	Annexe 3 - Libellé courts... ..	14
	Annexe 4 - Fiches produits .....	15

## 1 Description d'une commande de Transit Alloti

### 1.1 Etapes d'une commande

#### 1.1.1 COMMANDE DE REAPPROVISIONNEMENT

- Les ventes magasins alimentent des accumulateurs de besoins (compteurs additionnant les quantités à commander par article).
- À cadence, le total des besoins de chaque magasin génère la commande à passer au fournisseur. La commande est allotie, c'est à dire qu'elle comprend le détail de livraison de chaque magasin. Elle est **transmise par l'Approvisionneur au fournisseur uniquement par EDI** (Cf. Cahier des charges EDI Alloti octobre 2010 - ORDERS D.96a EANCOM 008).
- Ce type de commande est identifiable par la plage de numéro de commande comprise entre 700 000 et 899 999.

#### 1.1.2 COMMANDE D'OPERATIONS PROMOTIONNELLES

En fonction d'opérations planifiées, elle reprend le détail de livraison par magasin. Elle est transmise au fournisseur uniquement par EDI. La quantité commandée correspond à la **quantité réservée** par les magasins (cf plan de réservation).

### 1.2 Cadence de passation des commandes

AUCHAN s'engage à respecter la cadence prévue avec le fournisseur.

### 1.3 Délai entre la passation et la livraison de la commande

Le fournisseur s'engage à respecter le délai prévu. La date de livraison de la commande en entrepôt tient compte de ce délai d'acheminement.

### 1.4 Contenu de la commande Allotie

Les informations suivantes sont indiquées dans la commande EDI. Une commande Allotie concerne un groupe de magasins livrés par une plateforme Allotie (PFA).

- En tête : N° commande, date de passation, date de livraison demandée, site de livraison.
- Détail : Codes EAN produit + libellé produits, quantités commandées, prix d'achat, code lieu-fonction du magasin AUCHAN destinataire final.
- Pied : Nombre de lignes du message.

La description exhaustive est reprise dans le Cahier des charges EDI Alloti.

### 1.5 Règles de gestion de la pénurie.

Le fournisseur s'engage à analyser la commande globale.

Au cas où la quantité disponible est inférieure à la quantité commandée, il y a **pénurie**. Dans ce cas, les quantités livrées par magasin doivent être réduites au prorata de la quantité disponible.

2 situations se présentent :

- pour certains magasins, le prorata tombe juste ;
- pour les autres, la quantité sera arrondie à la quantité entière la plus proche.

## 2 Conditionnement des livraisons

### 2.1 Préparation de commande

Hauteur maxi palette : 1,80 m palette incluse

Type de palettes : palettes perdues, type Europe ou en location, en bon état.

Dimensions : 80 x 120 (voire 100 x 120 uniquement si produit encombrant) capables dans tous les cas de supporter la charge.

Les palettes sont filmées et le film prend la base de la palette. Le nombre de tours de film est suffisant pour maintenir les colis ainsi que la palette.

Toutes les palettes doivent comporter des bandes de garantie personnalisées au nom du fournisseur (les bandes seront croisées sur le « haut » de la palette) ou des films personnalisés au nom du fournisseur.

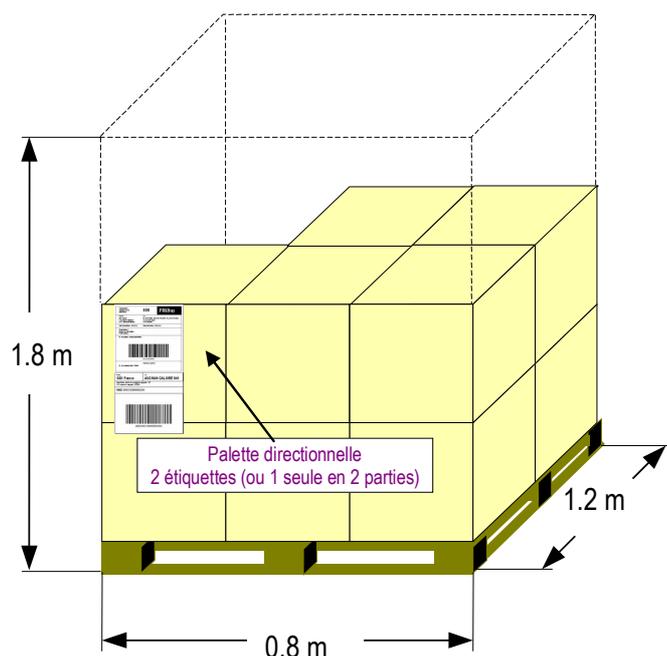
Dans le cas des palettes hétérogènes, la housse ou la coiffe sont obligatoires.

- Le fournisseur regroupe des produits différents sur un même support à destination d'un même magasin. La quantité commandée peut nécessiter l'utilisation de plusieurs colis de regroupement pour un magasin.
- Si le volume d'un magasin est suffisant, regrouper l'ensemble de la commande sur une palette.
- Dans tous les cas, chaque colis ou palette à destination d'un magasin sera identifié de façon unique selon la description du paragraphe 2.5.
- Si le volume de colis à la référence est supérieur à 10m<sup>3</sup>, le fournisseur doit livrer une palette par magasin avec 1 seule étiquette SSCC (pour qu'AUCHAN n'ait pas à flasher chaque colis) => **il s'agit donc de palettes directionnelles.**

### 2.2 Palettes directionnelles (1 palette = 1 magasin)

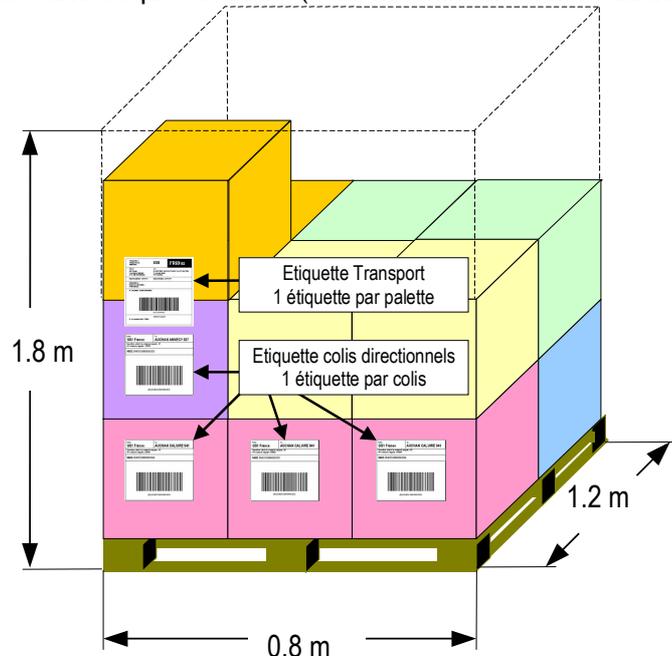
Dans le cas de palettes directionnelles c'est à dire palette complète à destination d'un même magasin, les informations requises sont à reporter sur chacune des palettes (Cf. schéma Palette Directionnelle ci-dessous). Elles peuvent être mentionnées sur 1 seule étiquette palette ou 1 étiquette palette en 2 parties :

- Partie Transport (avec notamment le nom et l'adresse de l'entrepôt Auchan),
- Partie Client (avec notamment le nom du magasin et le code SSCC à réexpédier).



### 2.3 Palettes à dispatcher par magasin (colis directionnels)

- Les colis des magasins dont le volume ne suffit pas à constituer une palette complète directionnelle seront regroupés sur 1 support (multi magasins).
- Les préparations à la référence sont proscrites : AUCHAN ne défait pas les colis reçus pour dispatcher les références par magasin. **AUCHAN dispatche uniquement des colis allotis multi-références.**
- Identification des palettes à dispatcher : Cf. schéma Palette de colis directionnels à dispatcher ci-dessous
  - Sur chacune des palettes : l'étiquette Transport (avec notamment le nom et l'adresse de l'entrepôt Auchan).
  - Sur chacun des colis : une étiquette Client (avec notamment le nom du magasin).



### 2.4 Format d'unité de manutention attendu

- Colis manipulables à la main selon la norme AFNOR X35-109 :
  - Poids maxi légal : 25 Kg ; poids colis recommandé : 15 kg (effet de répétitivité).
  - Format de colis recommandé : Bases en cm = 80 x 60, 60 x 40, 30 x 40.
- **Cartons à double cannelure ou à défaut capable de supporter plusieurs ruptures de charge.**
- Box palettes manipulables avec les fourches d'un engin de manutention :
  - Dimensions acceptées en cm (L x l) : 80 x 120 ou 80 x 60 ou 40 X 60.
  - Hauteur maxi en cm : 1.80m palette incluse
  - **Support en carton ou en bois intégré dans tous les cas au box carton, avec passage de fourches d'engins de manutention du type autoporté**

### 2.5 Identification des supports

Chaque colis directionnel et chaque palette directionnelle doit être identifié à l'aide d'une étiquette. Cette étiquette est constituée de 2 parties et est conforme aux recommandations GS1 (cf. Cahier des charges de l'Excellence Logistique - 2009 => **marquage cartons et message AE** cf ANNEXES).

- Format : A5 (148 x 210 mm) ou A6 (105 x 148 mm).
- Pose : les colis sont disposés de manière à ce que les étiquettes soient visibles (extérieur).

#### 2.5.1 ETIQUETTE TRANSPORT

Dans tous les cas, elle est apposée sur chaque palette.

Principales informations :

- Nom du transporteur
- Nom et adresse expéditeur (= fournisseur)
- Nom et adresse destinataire (= entrepôt AUCHAN)
- Nombre de colis sur palette
- Date de livraison entrepôt

- Numéro d'avis d'expédition
- Numéro de commande (mère) entrepôt AUCHAN
- Quantième palette de la commande mère (1/...)

### 2.5.2 ETIQUETTE CLIENT

Selon les cas, elle est apposée sur chaque palette directionnelle ou chaque colis directionnel.

Principales informations :

- Nom et adresse expéditeur (= fournisseur)
- Nom et numéro destinataire final (= magasin AUCHAN)
- Quantième colis de la commande magasin (1/...)
- Numéro de commande Magasin AUCHAN
- Numéro de support (code SSCC) en chiffres et en code barre qui sera expédié par Auchan

## 2.6 Types de supports et filmage

- Hauteur maxi palette : 1,80 m palette incluse
- Type de palettes : palettes perdues, type Europe ou en location.
- Dimensions : 80 x 120 (voire 100 x 120 uniquement si produit encombrant) capables dans tous les cas de supporter la charge.
- Les palettes sont filmées et le film prend la base de la palette. Le nombre de tours de film est suffisant pour maintenir les colis ainsi que la palette.
- Toutes les palettes doivent comporter coiffe et des **bandes de garantie personnalisées ou film personnalisé au nom du fournisseur**.
- Gestion des consignes palettes : échange des palettes type EUR 80x120. Possibilité d'ouverture d'un compte palette avec les transporteurs.

## 2.7 Colis Mixtes / Box

### 2.7.1 DEFINITION ET OBJECTIF

- **Définition** : Unité de conditionnement physique unique qui contient différentes références Auchan suivant une répartition préalablement déterminée. Ce sont ces références qui sont vendues à l'unité.

Exemples :

- box panachés / hétérogènes (mono ou multi prix),
  - carton assorti multi-références,
  - tours / colonnes, etc.
- **Objectif** : automatiser la gestion des colis mixtes en magasin pour :
    - Simplifier la réception,
    - Fiabiliser les stocks des produits unitaires,
    - Fiabiliser la valorisation des colis mixtes et de leurs composants.

### 2.7.2 CODIFICATION DU COLIS MIXTE

- **Création**
  - Chaque colis mixte est codifié comme un produit à part entière avec un code Auchan (CUG) et un EAN.
  - Chaque composant du colis doit être également codifié au préalable avec un code Auchan (CUG) et un EAN.
  - La commande est passée par Auchan sur le code du Colis Mixte.
- **Modification**
  - Toute modification de la composition d'un colis mixte référencé par Auchan doit faire l'objet d'une demande auprès du service Achats d'Auchan pour **validation**.
    - La modification d'un colis mixte existant dans une offre antérieure doit entraîner la création d'un nouvel EAN.
    - La modification d'un box nouvellement référencé devra être réalisée 2 semaines avant la réception sur plate-forme Auchan afin que la mise à jour soit bien prise en compte.
  - Une fois les commandes passées, les colis mixtes ne pourront plus être modifiés (impacts sur la gestion sur plate-forme ainsi qu'en magasin et accrochage facture retardé).

### 2.7.3 CONDITIONNEMENT ET BALISAGE

Chaque Colis Mixte doit être identifié à l'aide d'une balise indiquant au moins :

- le code SSCC du colis repris dans l'avis d'expédition EDI (cf. §9.1),
- les pictogrammes pour les produits le nécessitant (haut, bas, fragile...),
- en cas d'absence de code SSCC, le numéro de commande Auchan (numérique ou code barre),
- le code produit Auchan ; à défaut, le code EAN du produit codifié comme colis mixte,
- une mention "COLIS MIXTE" ou "BOX".

Le fournisseur doit garantir l'herméticité de chaque colis mixte (box ou carton) :

- Les box doivent être cerclés,
- Les ouvertures sont fermées par des bandes de garantie obstruant la totalité des fentes.

Pour faciliter les contrôles sur plates-formes ou en magasins, il est demandé aux fournisseurs de **préciser le détail des composants dans les bordereaux de livraison** ou d'apposer une balise visible sur chaque colis mixte.

Ces bordereaux ou cette balise devront comporter les mentions suivantes (cf. §9.4) :

- **Pour le colis mixte** : Code EAN du colis en chiffres et le code barre du colis.
- **Pour les composants** :
  - Par ordre croissant, EAN des produits composant le colis mixte et le code barre des composants.
  - Quantités (nombre de pièce par composant).

Tout colis mixte livré sur plates-formes ou en magasins devra être conforme, dans sa composition, aux éléments communiqués au service Achats.

Toute livraison non conforme sur un colis fera l'objet d'un refus de marchandise.

## 3 Livraison

Le fournisseur est le donneur d'ordre envers le transporteur. De ce fait, il doit faire respecter par le transporteur le **protocole de sécurité affiché dans chacun des sites AUCHAN**.

L'envoi EDI du message "Avis d'Expédition" (Cf. Cahier des charges EDI Alloti octobre 2010 - DESADV D.96a EANCOM 005) et, le cas échéant, des informations complémentaires des volumes, permet à la plateforme d'organiser sa journée de travail. L'agencement d'une journée d'exploitation est tel que le délai entre la livraison du fournisseur et le rechargement vers les magasins est très court.

### 3.1 *L'avis d'expédition Alloti*

Les produits déclarés dans l'Avis d'Expédition EDI (AE) sont ceux qui sont commandés. Aucune substitution de produit n'est possible sans l'accord écrit du service approvisionnement AUCHAN. La présence de codes produits non commandés entraîne le rejet de l'avis d'expédition et empêche la prise de rendez-vous.

### 3.2 *Prise de rendez-vous*

#### 3.2.1 FOURNISSEURS AVEC RENDEZ-VOUS FIXE

- Quand la fréquence et le volume de livraison d'un fournisseur, ainsi que sa ponctualité le permettront, la plateforme pourra mettre en place des rendez-vous fixes.
- L'avis d'expédition Alloti EDI doit être envoyé au plus tard la veille de la livraison **avant 12h**.

#### 3.2.2 FOURNISSEURS AVEC PRISE DE RENDEZ-VOUS

- **Aucun rendez-vous ne sera pris sans l'envoi au préalable de l'avis d'expédition EDI.**
- **L'absence de l'avis d'expédition empêchera la prise de rendez-vous ainsi que la réception.** La prise de RDV pour la livraison d'une commande de réapprovisionnement doit se faire au minimum 48h avant la livraison prévue.

### 3.3 *Livraison d'une commande multi avis d'expédition*

- En cas de commande mère supérieure à un camion, chaque camion doit avoir son propre avis d'expédition et son propre Bordereau de Livraison.

- **Une commande magasin fille ne peut être répartie sur 2 camions : elle doit être placée dans sa globalité dans 1 seul camion.**
- Dans le cas où le fournisseur omettrait de communiquer l'ensemble des avis d'expéditions correspondants à une commande multi AE, la plateforme ne sera pas en mesure de réceptionner l'ensemble des livraisons et clôturera au 1<sup>er</sup> camion. **Le 2<sup>ème</sup> camion sera par conséquent refusé.**
- En cas de livraison partielle et de la nécessité de traitement d'un reliquat, le fournisseur indiquera, dès la prise de rendez-vous, le n° de commande et les numéros d'avis d'expédition correspondants.

### 3.4 Ponctualité de livraison

- Le planning de réception ne permet pas d'écart de plus d'1/2 heure.
- **Il est de la responsabilité du fournisseur de remettre au transporteur la marchandise dans un délai permettant d'honorer le rendez-vous convenu dans le respect de la législation du transport routier de marchandise.**
- Dans le cas où il ne saurait pas respecter l'heure de livraison, le fournisseur (ou son transporteur) est tenu d'informer l'entrepôt AUCHAN.  
Au-delà du délai d'1/2 heure de retard, la livraison pourra être refusée. Un rendez vous pour seconde présentation pourra être convenu avec Auchan.

### 3.5 Documents d'accompagnement de la livraison

Aucun déchargement ne pourra être effectué sans document d'accompagnement.

En Franco, le transporteur doit se présenter au service réception de l'entrepôt avec :

- Un **Bordereau de transport** ou Lettre de voiture vers l'entrepôt :  
1 Lettre de Voiture par lieu de livraison (= lieu/fonction) et par commande. La Lettre de voiture comporte :
  - le numéro du Bordereau de Livraison (1 Bordereau de Livraison = 1 numéro de commande).
  - le nombre de palettes AU SOL
  - le nombre de palettes TOTAL dans le chargement
- Un **Bordereau de Livraison détaillé en double exemplaire (1 commande = 1 Bordereau de Livraison)**  
Les produits déclarés dans le Bordereau de Livraison (ou liste de colisage) sont ceux qui sont commandés. Aucune substitution de produit n'est possible sans l'accord écrit du service approvisionnement AUCHAN.  
Il comprend :
  - Les références du fournisseur (Nom adresse)
  - Les références de l'entrepôt (Nom adresse)
  - Le numéro de commande Auchan
  - Le numéro d'Avis d'Expédition
  - Le nombre de palettes AU SOL
  - Le nombre de palettes TOTAL
  - Le nombre de colis par référence
  - Le nombre de colis TOTAL
  - Le code rayon Auchan
  - Le nombre d'UVC par référence livrée
    - Le PCB par référence livrée
  - Le poids des colis

Dans le cadre de la livraison des Alcools, la marchandise sera accompagnée des documents alcool (DAA , DAC).

## 4 Réception et contrôle

### 4.1 Protocole de Réception Rapide

La présente Convention a pour but de promouvoir l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement entre le FOURNISSEUR et AUCHAN :

- par la réduction des temps de livraison sur les entrepôts,
- par une définition claire et partagée des rôles et responsabilités de chacun.

### 4.2 Contrôle de 1ère réception en présence du conducteur qui livre la marchandise

#### 4.2.1 VERIFICATION DES DOCUMENTS REMIS PAR LE CONDUCTEUR

- Lettre de voiture.
- Bordereau de Livraison détaillé.

AUCHAN vérifie l'identité du destinataire, la présence et la concordance du ou des numéro(s) de commande attendue sur le Bon de Livraison.

#### 4.2.2 COMPTAGE DU NOMBRE DE SUPPORTS ET DE PALETTES INTERCALAIRES

AUCHAN vérifie la correspondance entre le nombre de supports et de palettes intercalaires livrés et le nombre annoncé par la lettre de voiture présentée par le conducteur.

#### 4.2.3 CONTROLE DE L'ASPECT GENERAL DES PALETTES

AUCHAN vérifie le bon état du film de protection et la présence de la bande de garantie de chaque support.

- Les supports dont le film est détérioré feront l'objet de réserves qui seront portées sur la lettre de voiture (un contrôle quantitatif colis sera alors réalisé en présence du conducteur).

#### 4.2.4 LA LETTRE DE VOITURE EST EMARGEE ET RENDUE AU CONDUCTEUR

##### **La livraison est conforme**

Sur le bon de transport ou lettre de voiture, AUCHAN indique clairement « reçu X supports - film et bande de garantie en bon état ».

##### **La livraison n'est pas conforme**

AUCHAN appose un tampon RESERVES sur tous les documents et tous les exemplaires de la lettre de voiture. AUCHAN formule les réserves en rédigeant un procès verbal de réception qui détaille précisément les avaries ou anomalies ou manquants constatés avant de libérer le conducteur.

Les colis refusés sont indiqués sur la lettre de voiture et le Bon de Livraison correspondant.

AUCHAN transmet au fournisseur une copie du procès verbal de réception.

##### **Dans tous les cas**

Le réceptionnaire signe la lettre de voiture, la date et y appose le cachet de la société.

Dès que les contrôles décrits dans ce paragraphe 1 sont terminés, le conducteur peut repartir, muni de la lettre de voiture émargée.

Sauf pour les supports dont le film est détérioré, le contrôle de détail est effectué en présence du conducteur.

### 4.3 Contrôle de 2nde réception après le départ du conducteur

#### 4.3.1 AUCHAN PROCEDE AU CONTROLE DES COLIS DE CHAQUE SUPPORT

- Contrôle du nombre de colis;
- Contrôle EAN produit, PCB ;
- Contrôle Date de Limite d'utilisation optimale (DLUO) ;
- Contrôle de l'état des produits (Casse).

#### 4.3.2 TRAITEMENT DES LITIGES

Les manquants, surplus, anomalies de PCB ou d'EAN, les références non commandées, la casse sont détaillés sur le procès verbal de réception.

AUCHAN faxe sous 48 heures ouvrées au fournisseur :

- le procès verbal de réception détaillant les anomalies de livraison,
- les bons de livraisons détaillés correspondants annotés,

La casse constatée en 2<sup>de</sup> réception est à disposition du fournisseur.

L'accord de retour est transmis à AUCHAN (au Responsable d'Activité AUCHAN) sous 48 heures ouvrées de l'information de la casse par le fax de réserves.

La marchandise est détruite au delà de ces 48 heures si aucun accord de retour n'est reçu.

#### 4.4 Règles du Sondage statistique

- Le fournisseur s'engage à maintenir un **taux de fiabilité de livraison de 99,8%** calculé sur 3 critères :
  - Nombre d'UVC reçu / Nombre d'UVC annoncé.
  - Fiabilité de l'étiquetage EAN.
  - Non préemption des Dates Limites d'Utilisation Optimale (DLUO).
- AUCHAN utilisera la norme de contrôle AFNOR X 06-022 pour déterminer l'échantillon de contrôle et le niveau d'acceptation.
  - Lors du contrôle d'une livraison un échantillon est prélevé en fonction du niveau de fiabilité du fournisseur (précédemment établi) et de la quantité totale livrée (voir table ci-dessous).
  - Si le nombre d'erreurs constaté est inférieur au niveau d'acceptation déterminé par la norme pour une fiabilité de 99,8%, la livraison est acceptée totalement.
  - Quand le nombre d'erreurs détecté (surplus, manquant, EAN, DLUO) dépasse le niveau d'acceptation déterminé par la norme pour une fiabilité de 99,8%, un second échantillon plus large est prélevé.
  - Si aucune erreur n'est constatée dans le second échantillon, la livraison est acceptée totalement minorée le cas échéant des manquants détectés lors du contrôle du premier échantillon.
  - Si le nombre d'erreur(s) constaté(s) lors du contrôle du second échantillon dépasse le niveau d'acceptation déterminé par la norme pour une fiabilité de 99,8%, la livraison est contrôlée à 100%.
- Détermination du taux de 99,8% :

Mag 1	Qté annoncée	CTRL EAN	CTRL DLV	CTRL Qté
Réf A	100	0	0	+ 1
Réf B	50	0	0	- 1
Réf C	50	0	0	0
<b>Sous Total 1</b>	<b>200</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Mag 2	Qté annoncée	CTRL EAN	CTRL DLV	CTRL Qté
Réf A	200	0	1	0
Réf B	100	0	0	- 1
Réf C	100	1	0	0
<b>Sous Total 2</b>	<b>400</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>600</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

Taux de fiabilité de livraison =  $[600 - (1+1+3)] / 600 = 0,9916$  soit : 99,16 % (inférieur au taux attendu)

- Détermination de la taille d'échantillon à contrôler selon la quantité reçue et le niveau de fiabilité du fournisseur :

Nombre d'UVC reçues	Taille de l'échantillon standard à contrôler en UVC Niveau de fiabilité « Fiable »	Taille de l'échantillon élargi à contrôler en UVC Niveau de fiabilité « Fiable »	Taille de l'échantillon standard à contrôler en UVC Niveau de fiabilité « Normal »	Taille de l'échantillon élargi à contrôler en UVC Niveau de fiabilité « Normal »	Taille de l'échantillon standard à contrôler en UVC Niveau de fiabilité « Non-fiable »	Taille de l'échantillon élargi à contrôler en UVC Niveau de fiabilité « Non-fiable »
1	0	0	0	0	0	0
2 à 8	3	3	2	3	2	3
9 à 15	5	5	3	5	2	5
16 à 25	8	8	5	8	3	8
26 à 50	13	13	8	13	5	13
51 à 90	20	20	13	20	5	20
91 à 150	32	32	20	32	8	32
151 à 280	50	50	32	50	13	50
281 à 500	80	80	50	80	20	80
501 à 1200	125	125	80	125	32	125
1201 à 3200	200	200	125	200	50	200
3201 à 10000	315	315	200	315	80	315
10001 à 35000	500	500	315	500	125	500
35001 à 150000	800	800	500	800	200	800
150001 à 500000	1250	1250	800	1250	315	1250
500001 à 16777215	2000	2000	1250	2000	500	2000

#### 4.5 Contrôle des Colis mixtes

Cf. Définition Colis mixtes §2.5 et Balise §9.4.

Pour les commandes de Colis mixtes, le taux de fiabilité convenu entre le Fournisseur et Auchan est de 99,7% par rapport aux bordereaux de livraison détaillés Colis mixtes transmis.

Le contrôle s'organise par un échantillonnage selon la norme AFNOR XF06-022 avec un seuil d'acceptabilité de l'échantillon de 97%.

- Si le taux de fiabilité de l'échantillon est supérieur à 97%, la livraison est acceptée sur la base du bordereau de livraison détaillé Colis mixtes transmis par le fournisseur.
- Si le taux est trouvé inférieur à 97%, un échantillon élargi est contrôlé. Si le résultat du contrôle élargi est supérieur à 97%, la livraison est acceptée. Le montant du règlement sera alors minoré d'un montant égal à la différence entre 99,7% et le taux de produits manquants identifié pour l'échantillon élargi appliqué au montant HT des bordereaux de livraison détaillés Colis mixtes transmis par le fournisseur.
- Au cas où le taux de fiabilité de l'échantillon élargi serait inférieur à 97%, la réception par échantillonnage est impossible. Un comptage total est mis en œuvre. Le règlement sera ajusté selon les quantités réellement livrées. Toute livraison ayant nécessité un comptage total entraînera la re-facturation par Auchan du montant de la main d'œuvre du comptage total.

#### 4.6 Balise ou Bordereau de livraison détaillé COLIS MIXTE

## Sté EDITIONS SA France

Code à barres	EAN colis mixte
 3 140100 050859	3140100050859

Code à barres	EAN composants	Qté
 3 140100 089776	3140100109776	12
 3 140100 089783	3140100109783	12
 3 140100 089806	3140100109806	12
 3 140100 089813	3140100109813	12
 3 140100 089820	3140100109820	12
 3 140100 089844	3140100109844	18
 3 140100 089851	3140100109851	12
 3 140100 089868	3140100109868	18
 3 140100 089912	3140100109905	18

### 5 Facturation - paiement

- Une commande mère = un ou plusieurs camions = un ou plusieurs avis d'expédition = une facture
- Le paiement sera émis en fonction des éléments de contrôle constatés par la plateforme.
- AUCHAN s'engage à respecter les conditions de paiement prévues dans la convention de distribution AUCHAN.

### 6 Règlement des litiges

- La plateforme archive la totalité des informations concernant les livraisons des commandes connues.
- Toute réclamation doit être adressée à la comptabilité AUCHAN qui constituera un dossier de litige regroupant les photocopies :
  - De la lettre de voiture émarginée,
  - Du Bordereau de Livraison détaillé.

## 7 Indemnités

- Le responsable d'exploitation de la plateforme AUCHAN suivra les anomalies :
  - Fiabilité de rendez-vous
  - Fiabilité de préparation
  - Taux de service
- Les indemnités prévues en cas de non respect du cahier des charges sont celles décrites dans la convention de distribution AUCHAN.

Fait à VILLENEUVE D'ASCQ, le .....

Pour le FOURNISSEUR  
M.....

Pour AUCHAN FRANCE  
M.....

« lu et approuvé »

« lu et approuvé »

Signature :

Signature :

### Annexe 1 - Modèle d'étiquette Transport

Dans tous les cas, cette étiquette est apposée sur chacune des palettes livrées par le fournisseur.

<b>Transporteur :</b> Transport DUVAL Saint-Brieuc	<b>ESB</b>	<b>FR69182</b>	Code postal de la plateforme Auchan (blanc sur fond noir)
<b>From :</b> <b>GS1 France</b> 2 rue Maurice Hartmann 92137 Issy-les-Moulineaux	<b>To:</b> <b>PLATEFORME AUCHAN TRANSIT ALLOTI MEYZIEU</b> 16, rue Jean Jaurès 69182 Meyzieu		- Expéditeur (FROM) : fournisseur - Destinataire (TO) : plateforme Auchan
<b>Date D'expédition :</b> 22/05/2003	<b>Date de livraison :</b> 22/05/2003		- Nombre de colis sur la palette (recommandé même pour les palettes directionnelles) - Poids brut du support global
<b>Observations :</b> Nombre de colis / palette : Poids brut (kg) :			
<b>N° d'expédition :</b> 31234512345678912			Numéro de l'Avis d'Expédition repris dans le message EDI (DESADV)
 (421)25059000			Code de routage en code à barres UCC/EAN-128
<b>PARTIE CLIENT</b> N° de commande client : 123456			Numéro de commande de la plateforme Auchan

### Annexe 2 - Modèle d'étiquette Client

Cette étiquette est apposée sur chacun des supports directionnels :

- Soit elle s'ajoute à la balise Transport dans le cas de palettes directionnelles.
- Soit elle est collée sur les cartons dans le cas de colis directionnels à dispatcher par la plateforme Auchan.

<b>From :</b> <b>GS1 France</b>	<b>To:</b> <b>AUCHAN CALUIRE 041</b>	- Expéditeur (From) : fournisseur - Destinataire final (To) : nom et numéro du magasin Auchan
Quantième colis de la commande magasin : 1/3 N°Commande magasin : 678901		- Quantième colis de la commande magasin - Sous-numéro de commande magasin Auchan
<b>SSCC 034531200000002534</b>		
 (00)034531200000002534		Code UCC/EAN-128 (AI 00) du support directionnel (en chiffres et en code à barres)

### Annexe 3 - Liste des libellés courts magasins pour les étiquettes Alloti

Entrepot	Magasin
EMERAINVILLE ILE DE France	009 FONTENAY
EMERAINVILLE ILE DE France	016 PLAISIR
EMERAINVILLE ILE DE France	022 MELUN
EMERAINVILLE ILE DE France	031 LA DÉFENSE
EMERAINVILLE ILE DE France	034 BRÉTIGNY
EMERAINVILLE ILE DE France	042 VILLEBON
EMERAINVILLE ILE DE France	048 VÉLIZY
EMERAINVILLE ILE DE France	049 CERGY
EMERAINVILLE ILE DE France	054 BAGNOLET
EMERAINVILLE ILE DE France	065 MAUREPAS
EMERAINVILLE ILE DE France	066 ISSY LES MOULINEAUX
EMERAINVILLE ILE DE France	081 CREIL
EMERAINVILLE ILE DE France	087 VAL EUROPE
EMERAINVILLE ILE DE France	088 BEAUVAIS
EMERAINVILLE ILE DE France	106 OSNY
EMERAINVILLE ILE DE France	129 NOYON
Entrepot	Magasin
DUTTLENHEIM EST	021 STRASBOURG
DUTTLENHEIM EST	039 ILLKIRCH
DUTTLENHEIM EST	047 SCHWEIGHOUSE
DUTTLENHEIM EST	056 SEMECOURT
DUTTLENHEIM EST	119 LAXOU
DUTTLENHEIM EST	120 BELFORT
DUTTLENHEIM EST	125 LONGWY
Entrepot	Magasin
ST PIERRE OUEST	012 SAINT JEAN
ST PIERRE OUEST	019 OLIVET
ST PIERRE OUEST	029 MÉRIADECK
ST PIERRE OUEST	030 LE LAC
ST PIERRE OUEST	035 SAINT NAZAIRE
ST PIERRE OUEST	036 LE MANS
ST PIERRE OUEST	038 PÉRIGUEUX
ST PIERRE OUEST	044 ANGOULÈME
ST PIERRE OUEST	050 SAINT HERBLAIN
ST PIERRE OUEST	053 SAINT SEBASTIEN
ST PIERRE OUEST	063 BOULIAC
ST PIERRE OUEST	108 TOURS NORD
ST PIERRE OUEST	110 CHAMBRAY
ST PIERRE OUEST	111 BLOIS
ST PIERRE OUEST	143 POITIERS SUD
ST PIERRE OUEST	144 SAINT CYR
ST PIERRE OUEST	147 CHÂTEAUXROUX

Entrepot	Magasin
AMIENS NORD	002 RONCQ
AMIENS NORD	003 ENGLOS
AMIENS NORD	004 LEERS
AMIENS NORD	005 BOULOGNE
AMIENS NORD	006 PETITE FORÊT
AMIENS NORD	007 NOYELLES
AMIENS NORD	008 LE HAVRE
AMIENS NORD	010 LOUVROIL
AMIENS NORD	011 DUNKERQUE
AMIENS NORD	023 VILLENEUVE 2
AMIENS NORD	026 CAMBRAI
AMIENS NORD	043 BÉTHUNE
AMIENS NORD	055 CHERBOURG
AMIENS NORD	061 FACHES
AMIENS NORD	069 ARRAS
AMIENS NORD	101 DURY
AMIENS NORD	102 SAINT OMER
AMIENS NORD	103 SAINT QUENTIN
AMIENS NORD	104 MONTIVILLIERS
AMIENS NORD	105 CALAIS
AMIENS NORD	130 VIRY NOUREUIL
Entrepot	Magasin
NIMES SUD	013 LA SEYNE
NIMES SUD	014 LE PONTET
NIMES SUD	015 BÉZIERS
NIMES SUD	018 SAINT GENIS
NIMES SUD	020 PERPIGNAN
NIMES SUD	024 MARTIGUES
NIMES SUD	025 NICE
NIMES SUD	027 AUBAGNE
NIMES SUD	032 SAINT PRIEST
NIMES SUD	037 ANNECY
NIMES SUD	041 CALUIRE
NIMES SUD	045 VILLARS
NIMES SUD	046 DARDILLY
NIMES SUD	052 SAINT ETIENNE CENTRE 2
NIMES SUD	057 AVIGNON
NIMES SUD	064 MONTPELLIER
NIMES SUD	067 MARSEILLE
NIMES SUD	070 TOULOUSE
NIMES SUD	113 AUBIÈRE
NIMES SUD	150 MÂCON
NIMES SUD	155 VALENCE

## Annexe 4 - Fiche Produit

NOUVEAU PRODUIT :  ou PROMOTION :  ou MODIFICATION :  N° DE NOTE :   
 DATE D'ENVOI :

Préciser : Marque commerciale, description produit, millésime, degré d'alcool, conditionnement (x2 etc.), contenance (volume, poids, quantité)

RAYON : FOURNISSEUR :  I.F.L.S. : GROUPE DE NEGO : GROUPE TARIFAIRE : LIBELLE GP. TARIFAIRE : SOUS RAYON : FAMILLE : SOUS FAMILLE :	PRODUIT :  EAN : CODER I :  Facing (cm) : Hauteur (cm) : Profond. (cm) :  Poids brut (kg) : Poids net (kg) : Poids net égoutté (kg) : ou volume (litre) : ou nombre d'unité :  Si promo, EAN du produit standard : Code RI du produit standard : Si lot , EAN du produit unitaire :  BIO : COM. EQUITABLE : HALAL : ECO LABEL :  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>PHOTO DU PRODUIT</b>                      Insérer l'image,                      ne pas faire                      un copier / coller                      maxi 50 ko                 </div> DLUO résiduelle garantie à la livraison en nb de jours :	
<b>COMPOSITION en mg / litre</b> Ingrédients :  Bicarbonate : Potassium : Sulfate : Chlorure : Calcium :	<b>DONNEES NUTRITIONNELLES</b> pour 100g ou 100ml Glucides (g) : Lipides (g) : Protides (g) : Fibres (g) : Sodium (g) : % mat. grasse :	<b>VALEURS ENERGETIQUES</b> Kcal pour 100g ou 100ml : KJ pour 100g ou 100 ml :  <b>INFOS PRACTIQUES</b>  <b>PRECAUTION D'EMPLOI</b>
<b>INFORMATIONS LOGISTIQUES</b>		

\* Si autre que carton, possibilité de renseigner : sous carton, caisse bois, fardeau, etc ...

PRÊT A VENDRE :	Nb unité par :	Long (cm) :	Larg (cm) :	Haut (cm) :	Pd brut (kg) :	Pd net (kg) :	EAN
Palettisation pour le PRÊT A VENDRE :	P.A.V.	Ces zones se calculent	P.A.V.				
	Couche	Nb cartons par couche: ##	Couche				
	Palette	Nb couches par palette: ##	Palette				
Palettisation :	* Carton	Ces zones se calculent	Carton				
	Couche	Nb cartons par couche: ##	Couche				
	Palette	Nb couches par palette: ##	Palette				
Autre palettisation : 1/4 ou 1/2 palette, box ou mini-box, 1/2 ou 1/3 charge **.	*	Ces zones se calculent	*				
	Couche	Nb cartons par couche: ##	Couche				
	Palette	Nb couches par palette: ##	Palette				
** palettes demi charge commandable par 2 :	par 3 :						
Palette vrac :	Palette						

### INFORMATIONS TARIFAIRES

PA de base :	Commande :	Franco :	Palier si barème quantitatif :	T1	T2	T3	T4	Nb de points ou URF (si barème en points). Y compris les promos.
Date du tarif :	Livraison :	Départ :	Prix suivant le palier ou montant de la remise en € ou % :					Exprimé en : uvc : Cart : Pal :

Remises et Taxes suivant l'ordre de cascade	Euros / taux	Résultat	Px d'achat optimisé net facturé HT	Positionnement prix de vente conseillé
1			TVA	Taux de marge sur PV conseillé
2			Px d'achat optimisé net facturé TTC	Date de disponibilité fournisseur :
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

SUBSTITUTION RI + LIBELLE DU PRODUIT :

DATE D'ARRÊT :

### CARACTERISTIQUES SPECIFIQUES AUX VINS ET ALCOOLS

Nomenclature douanière 8 chiffres :	DROITS ACQUITES :	Capsule récoltant :	ASSOCIATIONS METS / VINS
Degrés d'alcool % volume :	DROITS SUSPENDUS :		Principale Secondaire Autre
Couleur du vin : Rouge <input type="checkbox"/> Rosé <input type="checkbox"/> Blanc <input type="checkbox"/>	Mise : Domaine <input type="checkbox"/> Château <input type="checkbox"/> Propriété <input type="checkbox"/> Négoce <input type="checkbox"/>	A boire <input type="checkbox"/> A boire ou à garder <input type="checkbox"/> A garder <input type="checkbox"/>	Apéritifs <input type="checkbox"/> Charcuterie <input type="checkbox"/> Crustacés <input type="checkbox"/> Desserts <input type="checkbox"/> Entrées <input type="checkbox"/> Fromages <input type="checkbox"/> Gibiers <input type="checkbox"/> Poissons <input type="checkbox"/>
Présence dans un guide : Nom : <input type="text"/> Année : <input type="text"/>	Distinction : Type : <input type="text"/> Lieu : <input type="text"/>	Temp° de consommation : <input type="text"/> Temps de garde : <input type="text"/> Cépage(s) : <input type="text"/>	Quantité disponible : <input type="text"/>

NOUVEAU PRODUIT :  ou PROMOTION :  ou MODIFICATION :  N° DE NOTE :   
 DATE D'ENVOI :

Préciser : Marque commerciale, description produit, millésime, degré d'alcool, conditionnement (x2 etc.), contenance (volume, poids, quantité)

RAYON : FOURNISSEUR : I.F.L.S. : GROUPE DE NEGO : GROUPE TARIFAIRE : LIBELLE GP. TARIFAIRE : SOUS RAYON : FAMILLE : SOUS FAMILLE :	PRODUIT : EAN : CODE RI : Facing (cm) : Hauteur (cm) : Profond. (cm) : Poids brut (kg) : Poids net (kg) : Poids net égoutté (kg) : ou volume (litre) : ou nombre d'unité :	Si promo, EAN du produit standard : Code RI du produit standard : Si lot, EAN du produit unitaire : BIO : COM. EQUITABLE : HALAL : ECO LABEL :	PHOTO DU PRODUIT Insérer l'image, ne pas faire un copier / coller maxi 50 ko DLUO résiduelle garantie à la livraison en nb de jours :
<b>COMPOSITION en mg / litre</b> Ingrédients : Bicarbonate :                      Silice : Potassium :                          Nitrates : Sulfate :                              Fluor : Chlorure : Calcium :	<b>DONNEES NUTRITIONNELLES pour 100g ou 100ml</b> Glucides (g) : Lipides (g) : Protides (g) : Fibres (g) : Sodium (g) : % mat. grasse	<b>VALEURS ENERGETIQUES</b> Kcal pour 100g ou 100ml : KJ pour 100g ou 100 ml : <b>INFOS PRATIQUES</b> <b>PRECAUTION D'EMPLOI</b>	

**INFORMATIONS LOGISTIQUES**

\* Si autre que carton, possibilité de renseigner : sous carton, caisse bois, fardeau, etc ...

PRÊT A VENDRE :	Nb unité par :	Long (cm) :	Larg (cm) :	Haut (cm) :	Pd brut (kg) :	Pd net (kg) :	EAN :
P.A.V.	Ces zones se calculent	P.A.V.					
Palettisation pour le PRÊT A VENDRE :	Nb cartons par couche : ##	Couche					
	Nb couches par palette : ##	Palette					
Palettisation :	Ces zones se calculent	Carton					
	Nb cartons par couche : ##	Couche					
	Nb couches par palette : ##	Palette					
Autre palettisation : 1/4 ou 1/2 palette, box ou mini-box, 1/2 ou 1/3 charge **.	Ces zones se calculent						
	Nb cartons par couche : ##	Couche					
	Nb couches par palette : ##	Palette					
** palettes demi charge commandable par 2 :	par 3 :						
Palette vrac :	Palette						

**INFORMATIONS TARIFAIRES**

PA de base :	Commande :	Franco :	Paier si barème quantitatif :	T1	T2	T3	T4	Nb de points ou URF (si barème en points). Y compris les promos.
Date du tarif :	Livraison :	Départ :	Prix suivant le palier ou montant de la remise en € ou % :					Exprimé en : uvc :    Cart :    Pal :

Remises et Taxes suivant l'ordre de cascade	Euros / taux	Résultat
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Px d'achat optimisé net facturé HT TVA Px d'achat optimisé net facturé TTC	Positionnement prix de vente conseillé Taux de marge sur PV conseillé Date de disponibilité fournisseur :
Commentaire :	

SUBSTITUTION RI + LIBELLE DU PRODUIT :  DATE D'ARRET :

**CARACTERISTIQUES SPECIFIQUES AUX VINS ET ALCOOLS**

Nomenclature douanière 8 chiffres :	DROITS ACQUITES :	Capsule récoltant :	ASSOCIATIONS METS / VINS
Degrés d'alcool % volume :	DROITS SUSPENDUS :		Principale    Secondaire    Autre
Présence dans un guide Nom : <input type="text"/> Année : <input type="text"/> Page : <input type="text"/> Distinction Type : <input type="text"/> Lieu : <input type="text"/> Date : <input type="text"/>			Apéritifs Charcuterie Crustacés Desserts Entrées Fromages Gibiers Poissons
<b>REGLEMENTATION SUR LES ALCOOLS SUPERIEUR A 40°</b> Ce produit fait l'objet d'une réglementation : <input type="checkbox"/> Ce produit possède une Fiche de Donnée de Sécurité : <input type="checkbox"/> Joindre la FDS si elle existe et dans tous les cas donner le code ICPE : <input type="text"/> Adresse électronique reprenant cette FDS : <input type="text"/>			